



**RESPONSABILITÉ  
SOCIÉTALE D'ENTREPRISE**  
Rapport annuel d'action  
au 30 juin 2020



 **STERIMED**  
INFECTION CONTROL



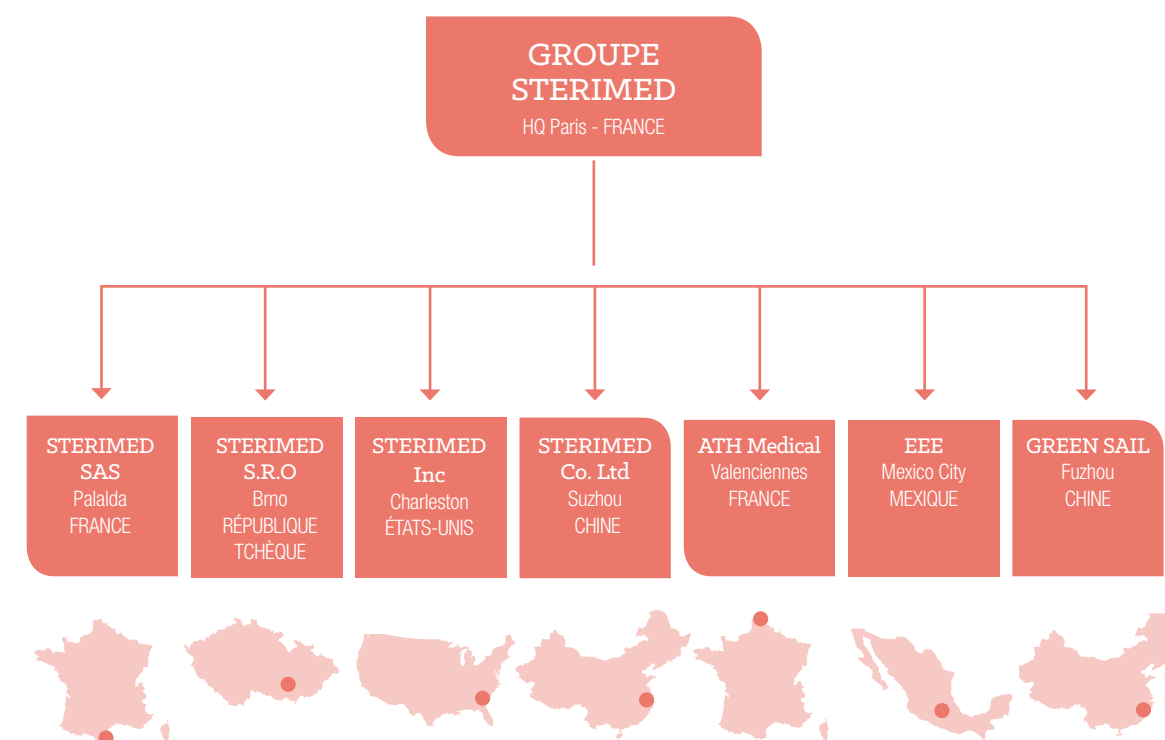
# Sommaire




## 1.1. Notre mission

Sterimed est un des leaders mondiaux pour la production et la fourniture de solutions d'emballage de stérilisation et la prévention des infections pour les hôpitaux, les fabricants de poches et de dispositifs médicaux.

Fort d'une tradition centenaire dans le domaine de la fabrication du papier et de décennies d'expérience dans la fabrication et la distribution de solutions d'emballage pour les dispositifs médicaux, chez Sterimed, nous œuvrons aux côtés de nos clients et de nos partenaires pour innover avec des produits et services qui améliorent la protection des patients, la performance environnementale, le confort, la facilité et le coût d'utilisation des produits.

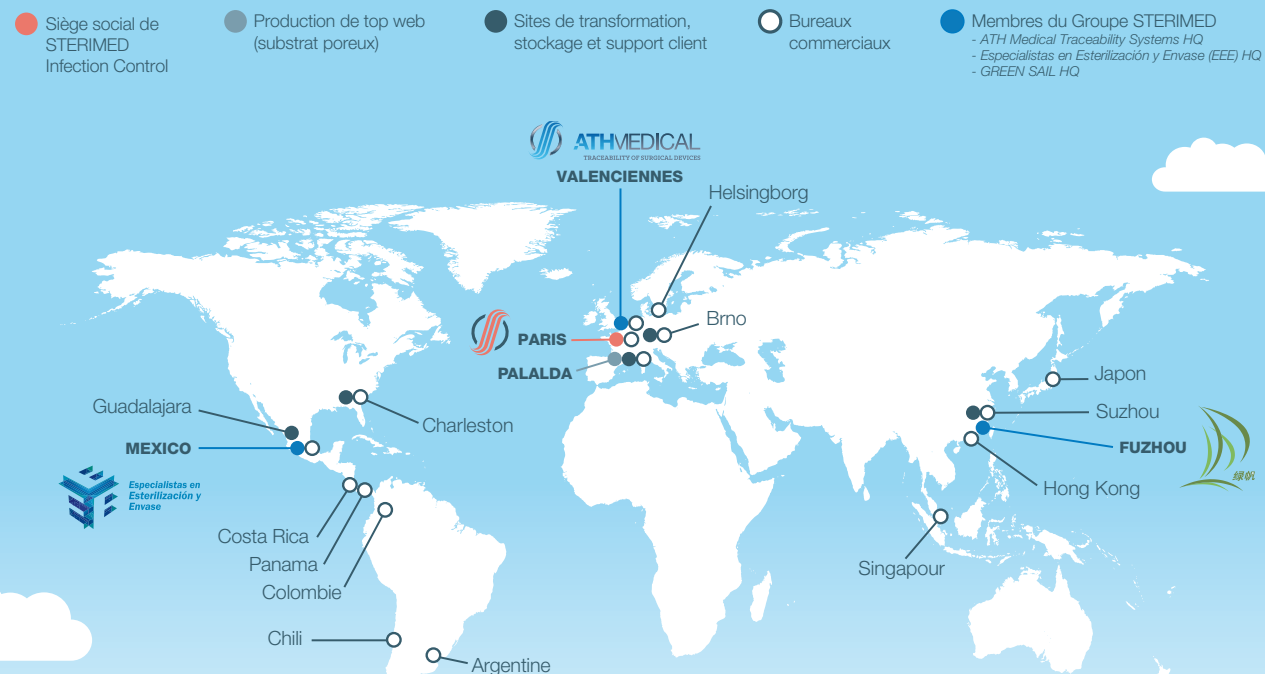


### Notre engagement : la prévention et de la lutte contre les infections

Nos équipes se mobilisent quotidiennement auprès de nos clients et de nos partenaires pour :

- 1 - Permettre la stérilisation** et le maintien de l'état stérile des dispositifs médicaux jusqu'à leur utilisation
- 2 - Garantir la protection** des patients et du personnel de soin
- 3 - Proposer des produits sûrs, performants et conformes** aux exigences de l'industrie de la santé
- 4 - Innover pour plus de sécurité** et plus de compétitivité, dans un souci constant de protection de l'environnement
- 5 - Respecter l'environnement et nos communautés** dans un esprit collaboratif.

## STERIMED DANS LE MONDE



### Nous répondons aux attentes de nos clients, en contribuant à la sécurité du patient, grâce à une expertise et à des solutions innovantes pour la prévention des infections :

- En étant une entreprise durable et profitable bâtie sur la confiance et la responsabilité individuelle,
- En développant collaboration, agilité et compétences.

### Nous faisons en sorte de minimiser nos impacts environnementaux :

Conscients de la nécessité de minimiser notre impact environnemental et désireux de prendre des décisions stratégiques pour le futur, nous nous engageons chaque jour davantage. Nous avons à cœur de créer un futur positif et nous mettons en place des process adaptés et sommes vigilants à ce que l'ensemble de nos partenaires partagent notre vision et nos valeurs.

UP TO  
**99%**  
of renewable  
resources



RENEWABLE  
BASED  
BIOMASS  
ENERGY



OPTIMIZED  
PRODUCT  
END LIFE

- Recyclable
- Biodegradable



## 1.2. Nos valeurs

Face aux enjeux éthiques de notre activité pour la prévention des infections, notre culture d'entreprise est ancrée autour de valeurs fondamentales.

Nous veillons à ce que chacun de nos collaborateurs embrasse et respecte ces valeurs. Ainsi, nous sommes tous engagés pour développer les piliers suivants, lignes de conduite de notre vision :

### RESTER UNIQUE

Nous développons des solutions innovantes grâce à notre forte expertise technique et nos partenariats à travers le monde.

### Le client en tête

Nous pensons que la satisfaction de nos clients est notre raison d'être. Nous écoutons leurs besoins et mettons tout en œuvre pour les satisfaire.

### Travailler en confiance

Nos relations de travail sont basées sur le respect, la bienveillance et la responsabilisation. Nous développons les synergies et la coopération entre toutes les équipes de notre organisation.

### ÊTRE RESPONSABLE

Nous prenons soin de notre environnement et nous nous engageons aux plus hautes exigences en matière de santé et de sécurité. Nous nous comportons avec honnêteté et intégrité.

### S'engager à l'excellence

Nous réussissons à bien faire du premier coup tout ce que nous entreprenons. La qualité et l'excellence sont notre objectif chaque jour et dans chaque action.

## STERIMED EN CHIFFRES



**900 employés**  
dans le monde

Des femmes et des hommes de plus de 20 nationalités travaillant pour les emballages médicaux



**N° 1 mondial**  
pour les emballages de stérilisation



**20 sites** sur  
**3 continents**, dont  
**8 sites de production**



Des équipements  
**100% dédiés**  
au marché de la santé



**Ventes**  
**30%** des ventes en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique  
**35%** en Amérique du Nord et du Sud  
**35%** en Asie



**150 M€**  
de chiffre d'affaires



# NOTRE STRATÉGIE DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE ET ENVIRONNEMENTALE



## 2

## 2.1. Mot du président

**Thibaut Hyvernat**

Président & CEO



“

Chez Sterimed, nous avons à cœur de bâtir une forte cohérence entre nos engagements en faveur de nos clients, et ceux pris en faveur de nos collaborateurs et de notre environnement. Nos équipes, nos sites, nos compétences et nos savoirs sont mobilisés tous les jours pour un seul but, innover et toujours mieux servir nos clients.

Nous avons souhaité mettre en place une politique de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE), au cœur des grandes préoccupations de notre monde.

La réussite de cette politique RSE doit être portée au plus haut niveau de l'entreprise. Elle doit aussi l'être par l'ensemble des collaborateurs. La démarche RSE repose ainsi sur une co-construction et une confiance en chacun de nos collaborateurs, pour intégrer la RSE dans notre quotidien et en faire une force de production et de développement.

Fier de notre longue expérience et de notre réussite dans les normes ISO 13485 et ISO 50001, nous avons souhaité faire mieux. Nous avons donc inclus la gouvernance environnementale, sociale et d'entreprise (RSE) comme critère dans toutes nos actions et investissements.

Par conséquent, nous avons décidé de nous engager dans la démarche ISO 26000 et de travailler à l'élaboration de cette norme depuis 2019. ISO 26000 est l'une des normes de durabilité les plus exigeantes pour les entreprises.

À cette fin, au cours des deux dernières années, nous avons élaboré de nombreuses actions, nous avons notamment :

- Réalisé un audit afin d'évaluer notre niveau de maturité sur la RSE,
- Créé des groupes de travail pour trouver des façons d'améliorer nos pratiques,
- Fait de la RSE une partie intégrante de nos examens de gestion et inclut des critères de RSE dans toutes nos politiques, valeurs et objectifs individuels,
- Créé un Comité de Gouvernance et formalisé des enjeux et des axes d'engagements pour le Groupe Sterimed.

Globalement, nous avons choisi de développer nos pratiques de la RSE à travers 6 axes de travail :

- 1 - Réduire** nos consommations et notre empreinte environnementale
- 2 - Favoriser** le développement de nos collaborateurs
- 3 - Développer** des relations commerciales durables basées sur l'éthique et le respect des réglementations
- 4 - Maîtriser** les risques pour les patients et les utilisateurs
- 5 - Penser un système industriel durable**
- 6 - Développer** nos partenariats locaux

Nous sommes fiers de vous présenter ici notre premier rapport annuel RSE Groupe. En vous souhaitant bonne lecture, nous vous remercions pour votre confiance. ”



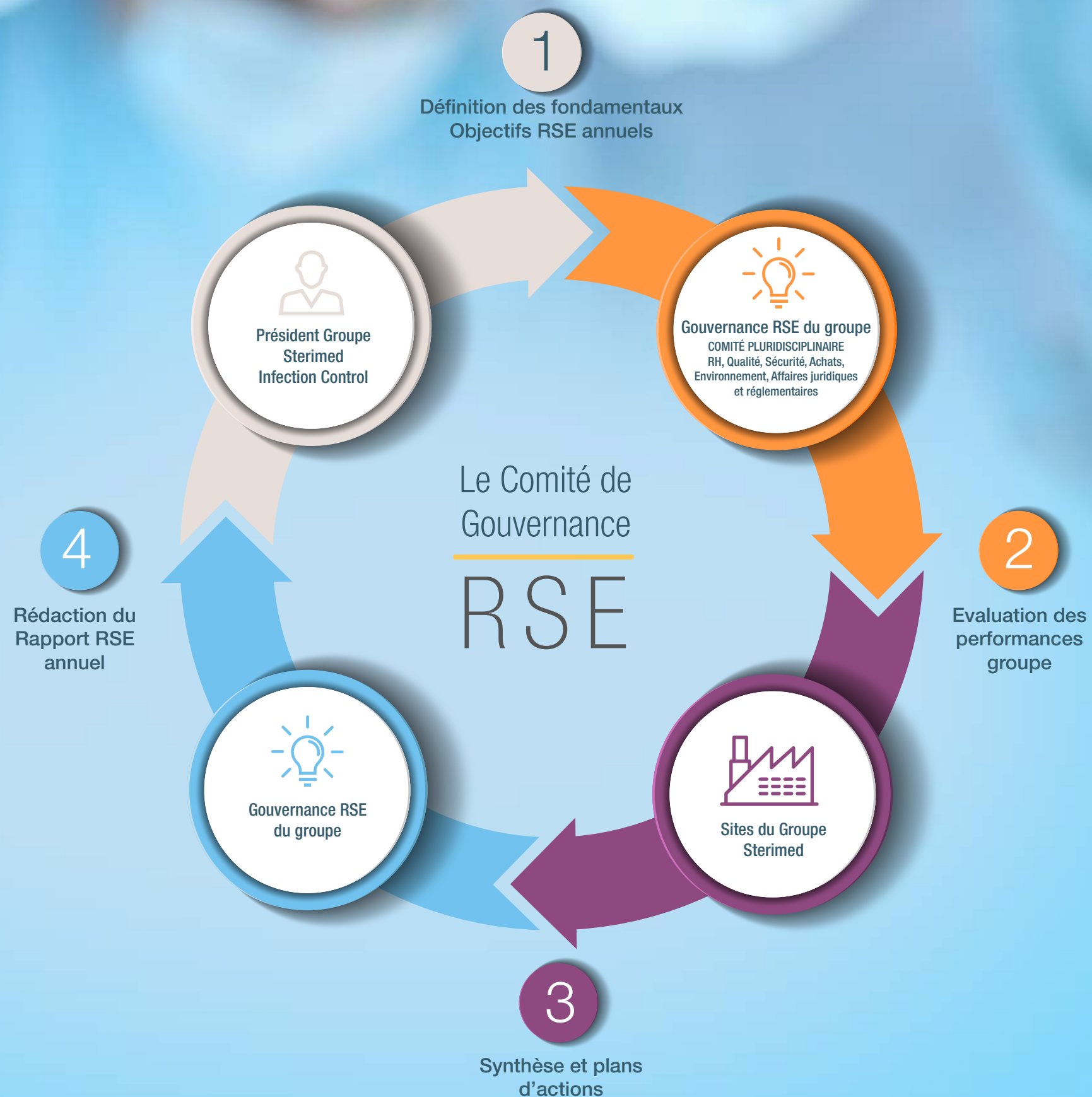
## 2.2. Gouvernance de la RSE

La démarche RSE du Groupe Sterimed est pilotée par une organisation dédiée : le Comité de gouvernance RSE, composé de représentants des fonctions transverses et d'experts dans les domaines de la RSE (Ressources Humaines, Qualité, Sécurité, Achats, Energie, Environnement, Juridique et Réglementaire).



Conscients de l'importance de s'assurer de la mise en place et du suivi des bonnes pratiques, afin qu'elles soient cohérentes et efficaces sur la durée, les membres du Comité de gouvernance ont pour mission d'animer la stratégie et d'impulser la démarche auprès des Directeurs opérationnels de chaque site à travers le monde et de l'ensemble des collaborateurs.

Les Directeurs opérationnels déclinent et déploient leurs objectifs sur les sites industriels, en lien avec la stratégie RSE coordonnée au niveau du Groupe. Le Groupe a engagé une réflexion pour cadrer sa démarche de RSE sur la base de la norme ISO 26000. Un rapport d'action sera présenté chaque année au Comité Exécutif.





3

## NOS ENGAGEMENTS

### 3. Nos engagements

La qualité et l'excellence sont nos objectifs premiers, chaque jour et dans chaque action. Nous accordons une attention particulière à la transparence, tant pour la fabrication de nos produits que dans nos pratiques quotidiennes. Les lignes de conduites internes à l'entreprise reposent sur des valeurs partagées et sont indispensables à la pérennité de l'entreprise.

Afin de présenter au mieux cette volonté, nous nous sommes engagés dans une démarche durable et éthique de nos pratiques, autour de six fondamentaux :

#### 5 FONDAMENTAUX



##### Environnement et Energie

Réduire nos consommations et notre empreinte environnementale

- Réduction de nos consommations énergétiques
- Maîtrise de notre empreinte carbone
- Valorisation de notre capital eau
- Valorisation de nos déchets : Réduire, Réutiliser, Recycler
- Eco-design / Eco-conception



##### Développement humain

Favoriser le bien-être au travail et le développement de nos collaborateurs

- Garantir la Sécurité
- Valoriser par la Formation
- Préserver la Santé et le bien-être
- Promouvoir la Diversité et le Handicap



##### Partenariats locaux

Favoriser le développement de nos localités comme support de notre propre développement

- Partenariats et sponsoring
- Soutien de l'emploi local et éducation



##### Pérennité de l'entreprise

Penser notre système industriel durable et profitable

- Engagement et reponsabilisation individuelle
- Digitalisation et modernisation
- Veille réglementaire
- Éthique des affaires grâce à un code de conduite



##### Protection du patient

Maîtriser les risques pour nos clients finaux : les patients et les utilisateurs

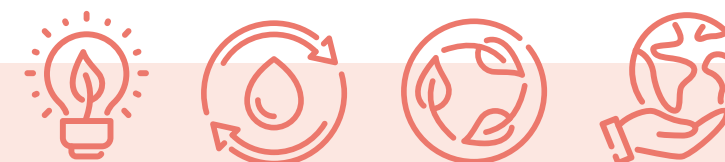
- Maîtrise des risques pour le patient
- Prévention des infections
- Education aux bonnes pratiques



# NOS RÉALISATIONS

## 2019/2020

## 4.1. Environnement et Energie



*Nous améliorons continuellement la performance énergétique de chacun de nos sites de production par la mise en place d'un système dédié de management de l'énergie.*

Face aux enjeux climatiques et de l'importance de la préservation des ressources, nous avons à cœur de réduire l'impact énergétique de nos procédés de fabrication. Ainsi, nous avons mis en place, sur chacun de nos sites de production, un système de management de l'énergie. 95% de notre énergie est consommée sur notre site de Palalda, sur lequel se concentre logiquement nos efforts en matière de consommation énergétique. A cet égard, une usine de production d'énergie à biomasse a été ouverte dès 2014 pour remplacer la quasi totalité des énergies fossiles utilisées auparavant.

Depuis plusieurs années, nous avons un Comité dédié au management de l'énergie, composé d'experts métiers en lien avec les domaines de consommations énergétiques, qui a pour mission d'analyser et d'améliorer la performance énergétique des sites de production.

### **En s'appuyant sur la démarche de la norme ISO 50001, ce comité a pour but :**

- D'élaborer une politique pour une utilisation plus efficace de l'énergie, et d'examiner cette efficacité,
- De fixer des cibles et des objectifs pour mettre en œuvre la politique,
- De s'appuyer sur des données pour mieux cerner l'usage et la consommation énergétiques et prendre des décisions relatives (actions, formation, communication, investissements), et d'en mesurer les résultats,
- D'améliorer en continu le management de l'énergie.



### **Notre politique est de réduire continuellement l'empreinte énergétique de nos produits et de nos procédés de fabrication, par :**

- La remise en question de nos pratiques de production,
- La réalisation de projets d'investissements structurants et innovants,
- L'achat de produits et de services à faible consommation,
- Le développement d'une culture de réduction d'énergie.

### **Notre démarche globale d'optimisation des consommations s'appuie sur les points suivants :**

- L'optimisation des sources d'énergie : les sources principales d'énergie que sont l'électricité et la vapeur, sont complétées par du gaz qui ne représente que 3% de notre consommation.
- L'optimisation des process : le Comité Energie de Sterimed effectue une veille afin de surveiller les évolutions technologiques de matériels qui permettent de meilleurs rendements.





## NOS SITES DE PRODUCTION



### SITE DE PALALDA (FRANCE)

- ISO 13485 : 2016
- ISO 50001 : 2011



### SITE DE BRNO (RÉPUBLIQUE TCHÈQUE)

- ISO 13485 : 2016
- ISO 9001 : 2015



### SITE DE CHARLESTON (ETATS UNIS)

- FDA 21 CFR 420



### SITE DE SUZHOU (CHINE)

- ISO 13485 : 2016

## Les indicateurs de performance énergétiques sur les 5 dernières années :

Indicateur de performance électrique :

Diminution de  
**-15 %**  
du ratio de kWh  
par tonne produite

Indicateur de performance vapeur :

Diminution de  
**-3 %**  
du ratio de kWh  
par tonne produite



## Nous maîtrisons notre empreinte carbone par la réduction de nos consommations et par des solutions plus innovantes

Nous sommes convaincus de l'importance de s'inscrire dans les objectifs de l'accord de Paris, et nous sommes engagés à mesurer, maîtriser et réduire notre empreinte carbone.

Nos objectifs se tournent vers la nécessité de minimiser l'impact environnemental en capitalisant sur les énergies renouvelables afin de conserver les ressources naturelles. Notre politique est de favoriser l'approvisionnement en énergies renouvelables et de développer, dès que possible, des circuits courts pour l'ensemble de notre chaîne logistique.

## Cette politique de maîtrise et de réduction de notre empreinte carbone se traduit concrètement par :

La construction d'une chaudière Bio-masse sur notre site principal de production pour assurer notre consommation vapeur. Depuis 2014, nous avons remplacé la vapeur produite par la combustion d'énergie fossile, par une vapeur produite par la combustion du bois, permettant de réduire considérablement notre impact sur l'environnement.

Grâce à l'appui et au contrôle d'experts internes et externes, nous améliorons et organisons des vérifications régulier



lières, qui attestent de notre engagement sur la limitation des émissions de gaz à effet de serre.



## Nous valorisons, respectons et préservons les ressources en eau :

L'eau est essentielle et devient chaque jour plus rare. Menacée par la croissance démographique, les perturbations climatiques et l'urbanisation exponentielle, elle est au cœur des préoccupations des autorités, des professionnels et des consommateurs.

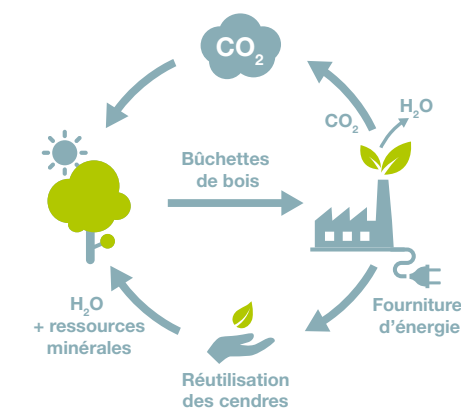
Chez Sterimed, nous avons à cœur de mettre en œuvre des technologies innovantes pour concilier activités industrielles performantes et préservation de la ressource. Nous développons nos produits avec le souci permanent d'optimisation des matières et de l'énergie. Ceci est inclus dans nos processus de développement interne.

Notre site de production de Palalda est historiquement implanté sur la rive droite du Tech. Source principale d'approvisionnement en eau de notre site, cette rivière est essentielle à notre processus de fabrication. Il est donc primordial pour nous de préserver cette ressource naturelle que ce soit lors de son prélèvement, de son utilisation, de son recyclage ou de son épuration. Afin de traiter et de restituer à la nature une partie de l'eau utilisée dans nos processus de production, nous exploitons une station d'épuration. Ceci nous permet de traiter et contrôler en flux continu la qualité de l'eau soit : la turbidité, le PH et la température.



**-16 000**  
tonnes de CO<sub>2</sub>  
en moyenne évitées par an

Principe de la production énergétique par la Biomasse



**95 %**

de l'eau prélevée est rendue au milieu naturel après traitement en station d'épuration, les 5% restants sont rendus à l'atmosphère sous forme de vapeur d'eau par évaporation lors de notre processus de fabrication.

**-9,3 %**

de consommation d'eau sur les 5 dernières années.



**Nous réduisons à la source nos consommations de matières, réutilisons nos produits connexes, et recyclons nos déchets :**

Nous appliquons la règle des « 3 R » – Réduire, Réutiliser et Recycler. Nous veillons continuellement à utiliser la juste quantité de matières premières, ce qui permet de réduire la production de ces matières à la source et d'avoir un impact positif sur l'émission de CO<sub>2</sub>. Notre politique de maîtrise des déchets se décline sous 2 axes :

- La réduction de la quantité de déchets générés sur les sites de production.
- L'accroissement de la part de déchets revalorisables. Ainsi, nous veillons scrupuleusement à ce que

chaque déchet issu de notre activité suive la bonne filière, soit par le recyclage, soit par la revalorisation.

Depuis 2017, nous avons mis en place une revalorisation de nos déchets celluloseux de la station d'épuration. Auparavant épanchées, elles sont désormais incinérées dans notre chaudière Biomasse.

De plus, nous avons lancé en 2019 un projet industriel de revalorisation de l'ensemble des déchets papiers du site de Palalda, qui devrait voir le jour en 2021, pour en faire de l'énergie.



**-11 %**  
de diminution des déchets sur les 5 dernières années.

En 2018, près de **57 %** de nos déchets ont été revalorisés.

**La conception, le design et le cycle de vie de nos produits sont pensés de façon éco-responsable**

Notre politique de développement durable assure une gestion industrielle responsable de nos ressources, tenant compte des enjeux environnementaux, de la consommation des matières premières et de la gestion des déchets. Nous avons à cœur de nous assurer que les utilisateurs disposent de produits dont l'impact environnemental est minimisé.

Dès que possible, nous développons des produits issus de matières pre-

mières renouvelables biosourcées, augmentons leur durée de vie et les recyclons en fin de vie.

L'impact environnemental fait partie intégrante des étapes clés du processus d'innovation de nos produits. L'éco-responsabilité étant une préoccupation majeure, nos équipes R&D veillent à l'amélioration continue de nos pratiques sans compromettre la qualité et la sécurité de nos produits.



**LA GAMME DE PRODUITS STERIMED ET LEURS PROPRIÉTÉS ENVIRONNEMENTALES**



	SUBSTRAT AVEC SCELLAGE DIRECT ET TRAITÉ EN SURFACE	SUBSTRAT COUCHÉ	SUBSTRAT RENFORCÉ, TRAITÉ ET COUCHÉ	SUBSTRAT ENDUIT POLYBOND™
<b>CONTENU RENOUEVABLE</b>	95 à 99%	90 à 95%	75 à 90%	60 à 75%
<b>ORIGINE DES PRINCIPALES MATIÈRES PREMIÈRES</b>	Pâte à papier provenant de ressources forestières renouvelables, durables et bien gérées			
<b>CONDITIONS DE FABRICATION</b>	Développement durable à l'échelle mondiale ISO 26000			
<b>FIN DE VIE DU PRODUIT</b>				
<b>RECYCLAGE</b>	✓	✓	✓	✓
<b>BIODÉGRADABILITÉ</b>	✓	✗	✗	✗



## 4.2. Développement humain

Nous favorisons le bien-être au travail et le développement de l'ensemble de nos collaborateurs.

**1M€** d'investissements dans nos ressources humaines  
(budget santé/sécurité, budget formation, budget CE, budget Steriteam)



**Garantir la santé et la sécurité des collaborateurs est un principe fondamental du Groupe Sterimed.**

Chez Sterimed, nous considérons que chaque collaborateur a le droit à un environnement de travail qui lui assure santé et sécurité. La politique de prévention de chaque site assure la réduction des risques professionnels, à tous les niveaux.

**CETTE POLITIQUE EST GUIDÉE PAR 3 FONDAMENTAUX :**



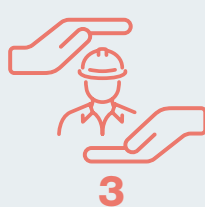
**1**

Tous les accidents et les maladies professionnelles sont évitables



**2**

La responsabilisation, notamment par la formation, est la base de la démarche sécurité



**3**

Travailler en toute sécurité est fondamental, ni la qualité, ni la productivité ne doivent se faire au détriment de la sécurité

**Notre ambition est de réduire les risques et les facteurs de pénibilité**, à tous les niveaux et pour tous les sites du groupe. Nous comptons également sur chacun de nos collaborateurs pour adopter une attitude responsable et veiller à l'amélioration de son environnement de travail.

**De plus, la politique sécurité de nos sites se traduit par des actions concrètes :**

- Animation d'un plan annuel de management de la sécurité,
- Suivi annuel de projets d'amélioration de la sécurité et des conditions de travail,
- Actions pour la réduction de la pénibilité sur les postes de travail,
- Déploiement d'un plan de formation sécurité pour l'ensemble des collaborateurs.

Année après année, chaque site du Groupe Sterimed se mobilise autour de ces fondamentaux pour obtenir les résultats suivants :

**100%**

des collaborateurs intégrés en 2018-2019 formés aux fondamentaux de la sécurité

**100%**

de réalisation des formations et recyclages sur les piliers sécurité : permis, SST, habilitations



**La formation permet de valoriser et développer la compétence de nos collaborateurs.**

La formation de nos collaborateurs est capitale à nos yeux. Nous pensons que, par la compréhension, nous créons l'engagement et l'implication nécessaires au quotidien pour avancer et innover en autonomie. C'est également par le maintien et le développement des compétences que nous pouvons répondre aux exigences du marché, avec des salariés polyvalents, engagés à travers des équipes responsables.

Notre processus de formation nous permet de garantir notre savoir-faire et ainsi la qualité de nos produits afin de répondre aux besoins de nos clients tout en améliorant la performance de l'entreprise.



### Chaque collaborateur au sein de Sterimed bénéficie d'un plan de développement tout au long de sa carrière :

- Un stage d'intégration est organisé pour chaque nouveau collaborateur.
- De plus, un plan de formation au poste est systématiquement mis en œuvre dans le cadre d'un recrutement ou d'une évolution interne.
- Un plan de formation prévisionnel est établi chaque année prenant en compte les besoins de formation en fonction des axes stratégiques de la société.



### NOS AXES STRATÉGIQUES POUR LA FORMATION ET LE DÉVELOPPEMENT DES COLLABORATEURS SONT LES SUIVANTS :



Le nombre d'heures consacrées à la formation atteint  
**27 heures**  
par salarié en 2018



**100%**  
des collaborateurs formés sur une échelle de 3 ans



### Epanouissement au travail Créer un environnement qui met la personne humaine au centre, et qui vise à l'épanouissement de chaque collaborateur.

Nous pensons que l'engagement de nos collaborateurs passe par de bonnes conditions de travail, le développement des compétences et la relation de confiance que nous entretenons avec eux.

Depuis 2015, nous construisons une entreprise où il fait bon travailler sur la base du modèle *Great Place To Work*.

Au travers de ce modèle, nous tenons à favoriser l'épanouissement de nos collaborateurs, en améliorant le bien-être au travail, la relation de confiance avec le management et la fierté d'appartenance au Groupe Sterimed.

Pour suivre l'évolution du modèle *Great Place To Work*, nous veillons à réaliser une enquête régulièrement, sur l'ensemble des sites du groupe. Les résultats de l'enquête permettent de dégager des axes de travail pour l'amélioration de la qualité de vie et des relations au travail.

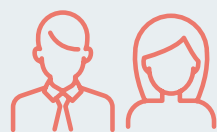
### Concernant l'amélioration des conditions de travail, nous avons :

- **Développé des espaces de travail** conçus pour la collaboration et l'efficacité individuelle et collective ;
- **Organisé des interventions d'experts** sur la chronobiologie et l'équilibre du sommeil ;
- **Fait intervenir un ostéopathe** régulièrement ;
- **Encouragé le développement d'activités sportives** pendant la pause déjeuner.

Nous offrons des conditions qui encouragent l'épanouissement de chacun, ce qui passe aussi par des actes de management et d'organisation forts, tels que :

- Le développement d'un système de suggestions, favorisant les initiatives des collaborateurs ;
- Le déploiement d'une politique de communication interne, basée sur la transparence et l'écoute de tous les interlocuteurs ;
- L'entretien d'un dialogue social constructif avec les représentants du personnel.





En France en 2019,  
notre index égalité  
Homme/Femme  
a atteint le score de

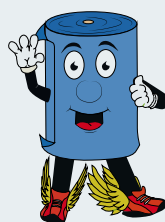
**88/100**  
**points**

(76/100 en 2018)



**100%**

de respect de l'obligation  
d'emploi pour les personnes  
en situation de handicap



**HandiWings**

Travailler en confiance  
avec nos différences

Handiwings, comité composé de salariés,  
s'engage pour la cause du handicap.

Par de multiples partenariats avec des  
associations et entreprises spécialisées,  
des actions concrètes sont mises en place  
pour récolter des fonds, et participer à  
des forums et congrès.



**Promouvoir, encourager la diversité**  
sous toutes ses formes, en mobilisant  
les collaborateurs sur le respect de la dignité,  
de la non-discrimination et de l'égalité de traitement.

Nous sommes convaincus que la diversité dans l'entreprise, sous toutes ses formes, dans tous les métiers et à tous les niveaux est un facteur de créativité et de progrès. La variété des parcours et des expériences des femmes et des hommes constituant le personnel de l'entreprise a une influence bénéfique sur l'innovation, l'évolution et l'enrichissement mutuel.

Notre entreprise évolue en France et à l'international dans un contexte où les représentations socioculturelles actuelles peuvent avoir une forte influence sur l'emploi et les métiers. Convaincus que ces représentations ont un impact sur la vie professionnelle, nous tenons depuis de nombreuses années à mettre en œuvre des mesures concrètes pour proposer à nos collaborateurs l'évolution des conditions de travail et le développement professionnel sans distinction de sexe, d'âge ou de handicap.

Nos actions portent essentiellement sur des mesures visant :

- **L'égalité entre les femmes et les hommes** et la mixité des emplois ;
- **L'égalité de traitement** entre tous les salariés ;
- **La lutte contre toute discrimination** en matière d'emploi et de recrutement ;
- **Les mesures relatives à l'insertion professionnelle** et au maintien dans l'emploi des travailleurs en situation de handicap.

Nous tenons tout particulièrement à traiter le sujet du handicap dans l'entreprise comme un vecteur de progrès. Depuis 2015, notre Comité pour le handicap mobilise les collaborateurs pour :

- **Mettre en avant les valeurs éthiques de diversité**, d'échange et d'égalité de traitement dans l'entreprise ;
- **Intégrer des travailleurs en situation de handicap** au sein des équipes ;
- **Sensibiliser par des actions marquantes** les collaborateurs sur le sujet du handicap, afin de briser les tabous ;
- **Soutenir et intégrer de nombreux organismes et associations locales.**



## 4.3. Protection du patient



**Nous veillons à maîtriser les risques**  
pour les patients et les utilisateurs.  
Pour nos équipes, cela passe par  
respecter les normes internationales  
du domaine de la santé



Nous sommes un acteur de la prévention des infections. Nous développons des solutions qui contribuent à la stérilisation, et à son maintien, des dispositifs médicaux dans les parcours de soins des patients.

Chez Sterimed, nous souhaitons contribuer à la réduction du taux de prévalence des infections nosocomiales et prévenir l'émergence de bactéries multi-résistantes.

Il est primordial pour nous, de fournir à nos clients des solutions leur permettant de garantir la protection contre les infections nosocomiales.

**L'application des normes est un facteur de sécurité pour l'utilisateur.**

La première d'entre elle est la norme ISO13485, qui précise les exigences des systèmes de management de la qualité, que nous considérons comme notre référence de travail. Nous sommes fiers d'être certifiés ISO13485 pour la majorité de nos sites.





### • Efficacité environnementale et industrielle

Les produits Sterimed sont reconnus sur le marché pour leur sécurité, leur fiabilité, leur efficacité et leurs performances environnementales. C'est pourquoi nous affirmons être un acteur 100% dédié au marché de la santé et au respect de l'environnement.



### • Partenaires

Compte tenu du rôle majeur de nos produits dans les systèmes d'emballage stériles, nous souhaitons prendre une part active dans la prévention des infections.

Cela passe par la participation à différents groupes de travail qui contribuent à apporter une expertise, des connaissances et des références, dont le but est de protéger les patients. Nous sommes devenus au fil du temps des partenaires forts des cluster suivants :



### • Sensibilisation et formations

Nous gardons en tête la sécurité des patients en appliquant à nos matériaux les principes liés aux exigences

des dispositifs médicaux. Sterimed participe aux discussions de la *Sterile Barrier Association* réunissant les acteurs du marché de la fabrication de systèmes de barrières stériles, et de professionnels du secteur de la santé. Ce qui nous permet de suivre les évolutions législatives et d'échanger les bonnes pratiques.



En tant qu'acteur majeur d'un marché dont les normes ne cessent d'évoluer, Sterimed s'assure que celles-ci soient communiquées, en plus des bonnes pratiques, à l'ensemble des personnes avec lesquelles l'entreprise collabore au quotidien



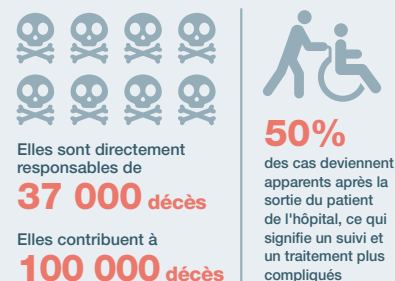
中国医疗器械行业协会  
China Association for Medical Devices Industry

中国医疗器械包装专业委员会  
Medical Devices Packaging Committee

### • Conformités des produits

Nous pensons que les normes sont un moyen de faire reconnaître les exigences qui concourent à une plus grande sécurité des patients. Nous défendons cette approche par notre participation active aux comités de normalisation liés à l'emballage de stérilisation : AFNOR, CEN, ISO et ASTM.

### INFECTIONS NOSOCOMIALES TOUS LES ANS EN EUROPE



Elles sont directement responsables de **37 000 décès**

Elles contribuent à **100 000 décès supplémentaires**



Source : EDANA 2013



Nous totalisons  
**42 jours**  
de présence en 2018/19  
(CEN, ISO, ASTM,  
AFNOR et SBA)



**Sensibiliser et éduquer nos clients et nos fournisseurs autour des bonnes pratiques et la fiabilisation de la protection des patients et du personnel médical**

En tant qu'acteur responsable, il est de notre devoir d'être expert des risques liés aux pratiques de soin et de proposer des solutions permettant de les réduire. La sélection des matériaux d'emballage par nos clients est primordiale. Il nous tient à cœur de travailler au-delà de l'utilisation simple de nos produits :

- Grâce à la technicité de nos produits, nous éclairons le choix des clients en leur apportant une connaissance des normes régissant l'industrie de l'emballage des dispositifs médicaux.
- Nous transmettons notre expertise pour conseiller et proposer des solutions clés en main à nos clients, validées selon la méthodologie des normes liées à cette industrie.

Engagés face à des actions de prévention à l'international sur l'importance et l'intérêt de la stérilisation, nous déployons régulièrement des ateliers et des formations destinés à nos partenaires, clients et distributeurs :



**Le Patient Safety Forum** : séminaire éducatif portant sur les solutions de barrières micro-bactériennes dans les hôpitaux. Celui-ci est destiné à l'ensemble du personnel hospitalier souhaitant accroître ses connaissances dans le domaine du packaging stérile (propriétés des papiers et des matériaux), comprendre les enjeux en termes de régulation ainsi que partager son expérience en tant qu'utilisateur.



**Le Pack Design Day** : journées de présentation, discussions et partage d'expériences. Ceci permet une ouverture sur la compréhension de la technicité et de la fabrication de nos produits.



**30**  
conférences  
organisées sur les  
3 dernières années



Plus de  
**1 000**  
participants  
à travers le monde



Près de  
**90%**  
des participants  
recommanderaient le  
Pack Design Day à leurs collègues



## 2 - La mise en place d'un système intégrant les technologies digitales

Nous sommes convaincus que l'évolution des technologies permettra la pérennité de notre entreprise et par extension, de tous nos partenaires.

Nous repensons et innovons continuellement dans nos méthodes de travail en incluant les nouvelles technologies. Notre ambition est d'être compétitif, car l'accès au monde digital est simplifié et constitue un atout majeur pour les organisations, en effet, la digitalisation permet :

- D'accélérer la communication entre les personnes et entre les pays, créant ainsi une efficacité sans précédent dans nos actions,
- De simplifier des processus afin de mieux nous concentrer sur un meilleur service au client,
- De développer le concept d'usine 4.0, cela permet d'attirer les meilleurs talents
- De construire des outils d'éducation à destination des professionnels de santé pour une meilleure diffusion des bonnes pratiques.



## 4.4. Pérennité de l'entreprise

Pour nous, la pérennité d'un système de production durable et profitable pour tous repose sur :

### 1 - Des équipes responsabilisées, qui mettent leurs compétences au service de la performance

Depuis 2016, l'objectif est de concrétiser la volonté globale de travailler de la façon la plus transverse possible :

- **En encourageant tous nos collaborateurs** à travailler de façon collective,
- **En créant des équipes de travail autonomes**, centrées sur le service au client,
- **En développant nos performances**, basées sur la flexibilité et la polyvalence et l'initiative individuelle,
- **En dynamisant les relations interservices** dans l'entreprise,
- **En encourageant chacun à s'exprimer** et initier des évolutions.

Les équipes responsables sont ancrées dans notre culture du travail, et contribuent chaque année à développer les compétences et à augmenter la performance individuelle et collective.

Nous favorisons le développement de groupes de travail transverses afin de responsabiliser les équipes et d'être au plus proche des attentes des collaborateurs. Au travers de ces groupes, appelés Steriteam, nous encourageons la confiance, l'initiative et la cohésion d'équipe dans un esprit de co-construction.



### 3 - Une veille sur le respect des réglementations en vigueur visant à faire évoluer les méthodes de production pour l'avenir

Notre objectif est de proposer des solutions stables et durables dans le temps, et donc d'assurer une pérennité dans nos relations avec nos partenaires. Nous appliquons un respect minutieux des réglementations en vigueur et nous adaptons continuellement pour gérer au mieux les évolutions.

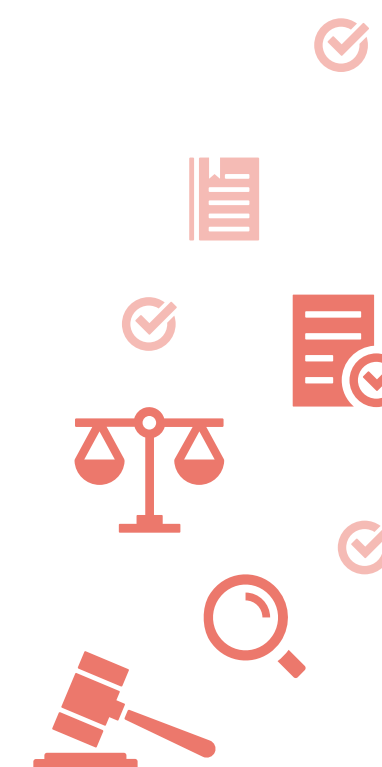
L'objectif étant d'évaluer les risques d'une nouvelle contrainte liée à une réglementation, pour maintenir notre activité à son plus haut niveau de fiabilité.



Les équipes de Sterimed veillent chaque jour au respect des réglementations en vigueur.

Nous surveillons avec attention les différentes évolutions ou nouvelles exigences de notre activité mais aussi de domaines connexes.

Nous diffusons régulièrement à nos partenaires un suivi des textes réglementaires à travers des lettres d'information. Ces informations proviennent des institutions de santé, des laboratoires de tests, des organismes de conseils, des associations regroupant les industriels et des comités de normalisation.





## 4.5. Partenariats locaux

Nous participons au développement économique des communautés au sein desquelles nous sommes implantés.



### 1 - En accompagnant les associations locales dans leurs projets et leurs ambitions à travers des sponsorings et des partenariats

Nous croyons en nos localités et en l'énergie qu'elles transmettent. Nous pensons que nous avons un rôle important pour accompagner les associations locales dans leurs projets, qu'elles agissent dans un but caritatif ou sportif. Chaque fois que possible, nous encourageons une association à laquelle l'un de nos collaborateurs participe. Ainsi nous soutenons l'action citoyenne de nos collaborateurs.

### 2 - En participant à la vie économique, au développement de l'emploi local et de l'éducation

Pour nous, il est primordial d'être reconnu localement comme un acteur de l'emploi fiable, là où nous sommes implanté à travers le monde. Nous portons une attention toute particulière à favoriser l'emploi local, et nous entretenons des relations privilégiées avec les acteurs gouvernementaux pour favoriser cet emploi.

Nous pensons aussi que la première clé de l'emploi est l'éducation. Nous entretenons des relations privilégiées avec les écoles et les parcours de formation locaux, en lien avec les métiers de chaque site afin de développer la formation au niveau local et d'intégrer des étudiants en cohérence avec les besoins de l'activité.

Très régulièrement, nous proposons un emploi aux étudiants ayant suivi une alternance à Sterimed.







## PLUS D'INFORMATIONS

47/49 avenue Edouard Vaillant  
92100 Boulogne-Billancourt - FRANCE  
Tél. +33(0)1 77 37 35 28 - [contact@sterimed.fr](mailto:contact@sterimed.fr)

JUIN 2020